

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Областным государственным бюджетным учреждением культуры «Челябинский государственный драматический «Камерный театр» (далее – «Театр») и любым лицом, пользующимся Интернет-ресурсом Театра (далее – «Пользователь»).

Порядок и условия заключения настоящего Соглашения регулируются статьями 426, 428, 432–439, 441, 444 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. Термины и определения

1.1. Интернет-ресурс Театра – web-сайт Театра, размещенный по электронному адресу <http://www.kamerata.ru/>.

1.2. Пользователь – лицо (физическое или юридическое), осуществляющее использование Интернет-ресурса Театра посредством сети Интернет, совершившее Акцепт.

1.3. Контент - результаты интеллектуальной деятельности, как охраняемые, так и не охраняемые, в том числе элементы визуального оформления Интернет-ресурса Театра, символика, тексты, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, программы, музыка, а также иные отдельные аудиовизуальные произведения и иные объекты интеллектуальной собственности, исключительными или неисключительными имущественными правами на которые обладает Театр или третьи лица, предоставившие такие объекты интеллектуальной собственности Театру для размещения на Интернет-ресурсе Театра.

1.4. Регистрационная информация – информация о Пользователе, предоставленная им при оформлении заявки (отзыв, вопрос) на Интернет-ресурсе Театра, необходимая для идентификации Пользователя и связи с Пользователем.

1.5. Акцепт Соглашения - использование Пользователем Интернет-ресурса Театра, любых служб, функционала является полным и безоговорочным принятием настоящего Соглашения.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования Интернет-ресурса Театра Пользователем, осуществляемого им после регистрации или без таковой.

2.2. Использование Пользователем Интернет-ресурса Театра означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения; а также условий Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://kamerata.ru/dokumenty/>, без каких-либо изъятий.

2.3. Театр оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и/или дополнять Соглашение в любое время. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу в глобальной сети Интернет: <https://kamerata.ru/dokumenty/>

2.4. Использование Пользователем Интернет-ресурса Театра после внесения любых изменений и/или дополнений Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не должен использовать Интернет-ресурс Театра.

2.6. Действие настоящего Соглашения распространяется на отношения между Театром и любым Пользователем независимо от его местонахождения, гражданства, подданства или, в случае юридических лиц, формы собственности или организационно-правовой формы.

2.7. Весь используемый Пользователем и размещенный на Интернет-ресурсе Театра контент, а также сам Интернет-ресурс Театра являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Интернет-ресурсе Театра результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Интернет-ресурсов, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки и других объектов) не в соответствии с условиями настоящего Соглашения является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к административной, гражданско-правовой и (или) уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. Предмет соглашения

3.1. Доступ к контенту, размещенному на Интернет-ресурсе, предоставляется Театром исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем в целях ознакомления с ними.

3.2. Театр оставляет за собой право в любое время перемещать внутри разделов и удалять с Интернет-ресурса Театра любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на них, без уведомления Пользователя.

### 4. Личные данные

4.1. Принимая настоящее Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку Театром предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью предоставления Пользователю возможности использования Интернет-ресурса Театра, предоставления Пользователю необходимой информации любыми способами и исполнения настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь соглашается с Политикой Конфиденциальности Театра и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а её положения включаются в настоящие условия Соглашения данным упоминанием.

4.3. Пользователь дает свое согласие на обработку и использование Театром регистрационной информации, предоставленной Пользователем, с целью осуществления Театром обратной связи на заявки (отзыв, вопрос) по указанному Пользователем электронному адресу.

4.4. При обработке данных Пользователя Театр принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты таких данных от неправомерного или случайного доступа к ним посторонних лиц.

4.5. Театр принимает на себя обязательства по обеспечению хранения и соблюдения конфиденциальности информации, предоставленной Пользователем о себе.

4.6. Сведения, которые запрашивает и обрабатывает Театр:  
- при оформлении заявки (отзыв, вопрос) на Интернет-ресурсе Театра, Пользователь предоставляет свое согласие на получение и обработку данных;

- регистрационная информация, предоставляемая Пользователем для оформления заявки (отзыв, вопрос) на Интернет-ресурсе Театра;

- данные, которые автоматически передаются на сервера Театра в процессе использования Пользователем Интернет-ресурса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Интернет-ресурсу Театра), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

4.7. Театр не проверяет достоверность Регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Театр исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи, и самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.8. Настоящая Политика применима только к Театру. Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе Театра, в том числе при покупке билета(ов) через третьих лиц. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

### 5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Пользователя: Пользователь вправе использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Интернет-ресурсом Театра.

5.2. Обязанности Пользователя:

- соблюдать условия настоящего Соглашения;

- предоставлять достоверные сведения и данные о себе;

- не осуществлять действия, запрещенные законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением;

- воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Интернет-ресурса Театра, осуществления попыток несанкционированного доступа к Интернет-ресурсу Театра, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на них, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Театра и/или третьих лиц.

5.3. Права Театра

Театр вправе:

- определять состав Интернет-ресурсов Театра, их структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Интернет-ресурсу Театра в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;
- решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Интернет-ресурса Театра, в частности вопросы о возможности размещения на Интернет-ресурсе Театра рекламы, участия в партнерских программах и т.д.;
- в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем разделам или к любому из разделов Интернет-ресурса Театра в одностороннем порядке;
- блокировать возможность использования Интернет-ресурса Театра (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием;
- в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения привлекать третьих лиц при наличии надлежаще заключенного между Театром и такими третьими лицами договора;
- размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Интернет-ресурса Театра;
- устанавливать возрастные ограничения при доступе к Контенту, размещенному на Интернет-ресурсе Театра, предназначенному для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа или просмотра такого Контента, о чем Театр может уведомлять Пользователя указанием на Интернет-ресурсе Театра знаков информационной продукции.

#### 5.4. Обязанности Театра:

- обеспечивать техническую возможность получения Пользователем доступа к Интернет-ресурсу Театра, в порядке, определенном настоящим Соглашением; - осуществлять текущее управление разделами Интернет-ресурса Театра.

#### 6. Гарантии и ответственность Пользователя

6.1. Пользователь несет полную ответственность за соответствие способов использования им Контента, представленного на Интернет-ресурсе Театра, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

6.2. Пользователь соглашается с тем, что возместит Театру любые убытки, понесенные Театром в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных) третьих лиц.

#### 7. Ограничение ответственности Театра

7.1. Доступ к Интернет-ресурсу Театра предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», в том виде, в котором он существует, и Театра не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

7.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Театр может удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Интернет-ресурсе Театра, по своему усмотрению, по любой причине или без причины.

7.3. Театр не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на ее Интернет-ресурсе. Театр не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, технических сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Театр не отвечает за соответствие Интернет-ресурса Театра целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Интернет-ресурса Театра, прекращение доступа Пользователя к Интернет-ресурсу Театра, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

7.4. Театр не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя, в том числе мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Интернет-ресурса Театра.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Театр не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации,

вызванные использованием Интернет-ресурса Театра или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Интернет-ресурсе Театра.

7.6. Театр не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя на Интернет-ресурсе Театра;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Интернет-ресурсе Театра.

7.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Театру, связанных с использованием Пользователем Интернет-ресурса Театра, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Театр от возможных убытков и разбирательств.

7.8. Интернет-ресурс Театра может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Театр не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

8. Технические требования к программному обеспечению и оборудованию Пользователя для использования Интернет-ресурса Театра:

8.1. Услуги Интернет-ресурса Театра рассчитаны на взаимодействие со следующими версиями браузеров, официально выпущенных их разработчиками, и/или программными приложениями, разработанными Театром. - Internet Explorer 10 и новее, - Mozilla Firefox 34 и новее, - Opera 10 и новее, - GoogleChrome 32 и новее, - Safari 5 и новее. В операционных системах: - Windows XP и новее, - Mac OS X 10.6 и новее, - iOS 5.1 и новее, - Android 5.0 и новее - Linux (Ubuntu 10.04 и новее).

8.2. Услуги Интернет-ресурса Театра рассчитаны на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением.

8.3. Минимальная ширина канала для просмотра аудиовизуальных произведений в качестве Full-HD – 10 Мбит/сек;

8.4. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Интернет-ресурсу Театра и/или к просмотру аудиовизуальных произведений может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Театра, причинам. Театр не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Интернет-ресурсу Театра и/или просмотру аудиовизуальных произведений по причине низкой скорости доступа.

8.5. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Интернет-ресурса Театра (просмотром аудиовизуальных произведений) на Интернет-ресурсах, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь вправе обратиться к Театру, написав письмо на адрес электронной почты: kam\_theatre@mail.ru с указанием темы сообщения.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение и отношения между Театром и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Театра с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Интернет-ресурсе Театра, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

9.4. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, осуществляющих доступ к Интернет-ресурсу Театра и их использование, как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на сайте <http://www.kamerata.ru/>.

9.5. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Согласием Пользователя с условиями

настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Интернет-ресурсами, их службами, сервисами, услугами и результатами интеллектуальной деятельности, размещенными на них.

9.6. По любым претензиям, вопросам или с предложениями относительно работы Интернет-ресурса Театра Пользователи могут обращаться к Театру по адресу электронной почты: kam\_theatre@mail.ru с указанием темы письма. При обращении с претензией к Театру Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные.