УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГБУК «ЧГДКТ»

_____ П.Г. Михайлов
«02» ноября 2026 г.

Положение о правилах продажи и возврата театральных билетов и посещения Областного государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский государственный драматический «Камерный театр» (ОГБУК «ЧГДКТ»)

1. Общие положения

1.1. Театр – учреждение культуры, осуществляющее профессиональную театральную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Челябинской области и своим Уставом.

1.2. Цели и задачи Театра:

- обеспечения права граждан на равный доступ и участие в культурной жизни, а также пользование услугами, предоставляемыми Театром;
- развитие и популяризация театрального искусства;
- сохранения и пропаганды духовных и нравственных ориентиров общества;
- обеспечение потребностей населения города Челябинска и Челябинской области в сценическом искусстве.

1.2. Репертуар Театра как совокупность драматических, музыкальных и других произведений, исполняемых в Театре, утверждается руководством Театра на каждый театральный сезон. Длительность спектаклей и других произведений театрального искусства в виде публичных представлений определяется Театром самостоятельно.

1.3. Настоящее Положение содержит правила продажи и возврата театральных билетов, гарантийные обязательства Театра и правила посещения Театра зрителем.

Настоящее Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценах Театра по адресу: 454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 15 (Приложение № 1).

Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, если таковые не предоставлены Театру на условиях безвозмездного пользования или на праве оперативного управления, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сцене Театра другими организациями.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом РФ 09.10.1992 № 3612-1, федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства культуры Челябинской области от 13.11.2024 г. № 549 "Об утверждении порядка льготного посещения многодетными семьями областных государственных театральных и концертных учреждений, подведомственными Министерству культуры Челябинской области", приказом от 26.10.2015 № 406 «О бесплатном посещении студентами Челябинской государственной академии искусств (специальность «Актерское искусство», «Режиссура театра», «Режиссура театрализованных представлений и праздников») мероприятий театрально-концертных учреждений, подведомственных Министерству культуры, Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», Уставом Театра.

1.5. Цены на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, Театр устанавливает самостоятельно.

1.6. Настоящее Положение по первому требованию должно быть предоставлено зрителю, а выдержки из Положения – размещены в кассовом зале и на официальном сайте Театра.

1.7. Настоящее Положение утверждается директором Театра.

1.8. Все изменения в Положение вносятся в одностороннем порядке отдельным приказом и публикуются на сайте Театра.

1.9. Ответственность за исполнение настоящего Положения полностью возлагается на администрацию театра и лично на заведующего билетными кассами.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Приобретая Билет, Зритель соглашается с Правилами и принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил реализации билетов и требований, предъявляемых при посещении спектакля, а Театр обязуется оказать услугу в виде показа спектакля, указанного в билете, в установленные дату и время.

2.2. Зритель может приобрести билеты на спектакли Театра в кассе Театра, на официальном сайте Театра, через уполномоченных по продаже театральных билетов (реализуют билеты на спектакли Театра без выдачи фискальных чеков), в кассах билетных операторов. Электронные билеты зрители могут приобрести у билетного оператора перейдя по ссылке на официальном сайте Театра с возможностью оплаты банковской карты.

2.3. В случае покупки электронного билета на сайте билетного оператора, Пользователь самостоятельно вносит персональные данные Зрителя в установленную форму.

Пользователь берет на себя ответственность за достоверность указанных при покупке электронного билета персональных данных Зрителя, и дает согласие на их обработку и хранение в соответствии с политикой обработки персональных данных сайта билетного оператора.

2.4. Правила покупки театральных билетов по Пушкинской карте:

«Пушкинская карта» – специальная государственная программа для молодых людей от 14 до 22 лет.

Зритель-участник программы может приобрести на один спектакль только один билет. Перед покупкой необходимо убедиться, что на «Пушкинской карте» достаточно средств для оплаты выбранного Билета.

Доплата за Билет любой другой банковской картой не предусмотрена.

Билеты, покупку которых возможно осуществить по «Пушкинской карте», доступны на официальном сайте театра https://kamerata.ru/. Спектакли, участвующие в программе, отмечены специальным символом, расположенным под возрастным ограничением.

Оплатить Билет по «Пушкинской карте» можно следующим образом: выбрать место в зале, перейти на страницу покупки Билета и выбрать способ оплаты по «Пушкинской карте».

Для покупки билета необходимо ввести свои данные: фамилию, имя, контактный номер телефона, e-mail. Все данные должны быть подлинными и принадлежать тому лицу, которое пойдет на спектакль.

Билет, приобретенный по «Пушкинской карте», является именным и не может передаваться для использования третьим лицам. При входе на мероприятие обладатель билета, купленного по «Пушкинской карте», обязуется предоставить «Пушкинскую карту», а также документ, удостоверяющий личность, перечень которых установлен п. 2.11 настоящих Положений. В случае, если личные данные билета и паспорта не совпадают, зритель на спектакль не допускается.

Администрация Театра вправе отказать в посещении мероприятия лицу, не сумевшему подтвердить личность при предъявлении билета, приобретённого по «Пушкинской карте».

Возврат билетов, приобретенных по «Пушкинской карте», производится согласно общим Правилам возврата билетов, согласно раздела 4 настоящего Положения.

С общими правилами программы «Пушкинская карта» можно ознакомиться на официальном сайте программы пушка.рф.

2.5. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли зритель может уточнить: в кассе Театра по телефону: +7 (351) 247-40-47, у руководителя отдела по работе со зрителями по телефону: +7 (351) 247-22-31.

2.6. За оперативное обновление информации на официальном сайте Театра, на стендах кассового зала и среди кассиров билетных отвечает заведующий билетными кассами.

2.7. При наличии свободных мест после второго звонка и при отсутствии Билетов в кассе Театра кассир имеет право продать зрителю входной билет на спектакль без указания конкретного места по разрешению администратора (дежурного). Место зрителя в зале определяет администратор (дежурный) непосредственно перед началом спектакля.

2.8. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения театра.

2.9. При продаже билетов кассиры билетные, заведующий билетным столом руководствуются должностными инструкциями, настоящим положением, положением о ведении билетного хозяйства и специальными инструкциями руководства театра.

2.10. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» установлена следующая классификация спектаклей текущего репертуара Театра с соответствующей маркировкой, знаками информационной продукции и указанием данной информации на билете и рекламе театра:

для детей, не достигших возраста 6 лет – 0+

для детей, достигших возраста 6 лет – 6+

для детей, достигших возраста 12 лет – 12+

для зрителей, достигших возраста 16 лет – 16+

для зрителя, достигшего возраста 18 лет – 18+

2.11. При приобретении билетов и посещении спектаклей и иных мероприятий, предусматривающих возрастную категорию 18+, зритель обязан, предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность с целью определения его возраста в случае возникновения сомнений в совершеннолетии лица у администратора Театра.

Альтернативный вариант документа удостоверяющего личность гражданина РФ - Цифровой ID, созданный с помощью цифровой платформы MAX. Предоставление сведений с использованием данного цифрового сервиса приравнивается к предъявлению документов, указанных в п. 1-13 настоящего пункта.

Зрители младше 18 лет на мероприятия возрастной категории 18+ не допускаются.

Перечень документов, удостоверяющих личность:

1) Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

2) Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

3) Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

4) Удостоверение личности моряка.

5) Дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации.

6) Служебный паспорт гражданина Российской Федерации.

7) Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета.

8) Паспорт (дипломатический, служебный, обыкновенный) иностранного гражданина.

9) Вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации.

10) Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.

11) Удостоверение беженца.

12) Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

13) Водительское удостоверение.

Перечень документов, удостоверяющих личность и позволяющих установить возраст лица, желающего приобрести входной билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения спектакля и иного мероприятия, посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, либо пройти на такое зрелищное мероприятие, а так же возраст лица, желающего приобрести, взять в прокат или аренду информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей является исчерпывающим.

2.12. Покупатель обязан, не отходя от кассы, проверить дату спектакля или мероприятия, указанную на Билете, количество приобретенных Билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу.

2.13. По одному Билету может пройти только один зритель, независимо от возраста. Входные Билеты (без места) приобретаются для детей в возрасте до 4-х лет, при наличии Билета с местом у взрослого (сопровождающего).

2.14. При групповом посещении (детские дошкольные и школьные учреждения, учебные заведения, а также учреждения дополнительного образования) от 20 (двадцати) человек, допускается один сопровождающий – бесплатно (без билета на свободное место).

2.15. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.16. Юридические лица могут приобрести билеты на спектакли Театра путем заключения договора с Театром в кассе Театра. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли можно уточнить в кассе Театра по телефону: +7 (351) 247-40-47.

3. Обязательства Театра

3.1. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

3.2. В случае отмены или замены спектакля Театр обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию в кассовом зале Театра и на официальном сайте.

3.3. Театр оставляет за собой право корректировать список исполнителей, что не является основанием для возврата полной стоимости билета за исключением возврата билета не позднее, чем за 10 (десять) дней до показа Спектакля.

3.4. При наличии производственной возможности, Театр обязуется заменить объявленный спектакль, который невозможно представить зрителю, другим спектаклем текущего репертуара. В этом случае зритель имеет право выбора: посетить спектакль, предложенный Театром, или воспользоваться условиями по возврату и обмену билетов, обозначенных в пунктах 4.4., 4.7 настоящего Положения.

3.5. Зритель, имеющий просроченный Билет, обязан предупредить администратора (дежурного) Театра о своем визите заранее и согласовать с ним возможность посещения Театра в желаемую дату (уточнить наличие мест). Место зрителя в зале определяет администратор (дежурный) непосредственно перед началом спектакля.

3.6. Билеты, приобретенные у билетного оператора, кассой Театра не принимаются.

4. Порядок возврата билетов

4.1. В случае замены, отмены, переноса спектакля (мероприятия), стоимость билетов на указанный (ое) спектакль (мероприятие) возвращается зрителю (слушателю) полностью. При этом билеты принимаются:

- при замене спектакля (мероприятия) – со дня объявления и до начала спектакля (мероприятия);
- при отмене спектакля (мероприятия) – со дня отмены до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться, а также в течении 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;
- при переносе спектакля (мероприятия) – со дня объявления и до изначально установленной даты показа спектакля.

4.2. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Театром спектакля по причинам, не предусмотренным пп. 4.4, 4.5. настоящего Положения, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня принятия решения о возврате способом, который был использован при покупке билета и, в зависимости от сроков подачи заявления о возврате относительно даты проведения спектакля в следующем размере:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения спектакля (мероприятия) получить обратно 100% цены билета;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения спектакля (мероприятия) получить обратно 50% цены билета;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения спектакля (мероприятия) получить обратно 30% цены билета.

В случае отказа посетителя от посещения спектакля (мероприятия) по причинам, не предусмотренным, пп. 4.4, 4.5. настоящего Положения, менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля (мероприятия) Театр не возвращает зрителю стоимость билета.

4.3 Особенности порядка возврата билета в случае отказа посетителя от посещения Театра в связи с болезнью.

4.3.1. Заявление о возврате в связи с болезнью с приложением соответствующих документов представляется посетителем в Театр не позднее дня проведения спектакля, на которое посетителем приобретён билет.

4.3.2. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

4.3.2.1. оригинал неиспользованного билета;

4.3.2.2. копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им спектакля.

В случае невозможности предоставить документ, указанный в п.4.3.2.2. в срок, указанный в п. 4.3.1. настоящего Положения, посетитель вправе представить документы в течение 14 дней с даты проведения спектакля, на который был приобретён билет, при условии предоставления Заявления о возврате с приложением иных документов в срок, указанный в п.4.3.1 Положения.

4.3.3. Срок рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью рассматривается в течение 10 дней со дней их приёма. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

При этом срок начинает исчисляться с момента направления посетителем всех необходимых документов в полном объёме.

4.4. Особенности возврата билета в случае отказа посетителя от посещения Театра в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ.

4.4.1. Заявление о возврате в связи со смертью родственника с приложением соответствующих документов представляется посетителем в Театр не позднее дня проведения спектакля, на которое посетителем приобретён билет.

4.4.2. К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

4.4.2.1. оригинал неиспользованного билета;

4.4.2.2. копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

4.4.2.3. копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

В случае невозможности предоставить документы, указанные в пп. 4.4.2.2., 4.4.2.3 в срок, указанный в п. 4.4.1 настоящего Положения, посетитель вправе представить документы в течение 14 дней с даты проведения зрелищного мероприятия, на который был приобретён билет, при условии предоставления Заявления о возврате с приложением необходимых документов в срок, указанный в п.6.1 Правил.

4.4.3. Срок рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью рассматривается в течение 10 дней со дней их приёма. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

При этом срок начинает исчисляться с момента направления посетителем всех необходимых документов в полном объёме.

Аналогичные условия применяются в случае смерти зрителя.

4.5. Билеты (за исключением именных), реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) не принимаются к возврату.

4.6. Театр при возврате зрителем билета на спектакль вправе предложить ему посетить этот спектакль в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета согласно правилам возврата, предусмотренным данным Положением. Возврат зрителю стоимости билета осуществляется Театром либо уполномоченным лицом, у которого был приобретён билет, если договором уполномоченного лица с Театром на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета.

4.7. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем лицам сверх установленной цены билета, в том числе именного билета.

4.8. Не подлежат возврату билеты, полученные зрителем по коллективным заявкам на безвозмездной основе.

4.9. Возврат билетов, приобретенных у билетного оператора, производится билетным оператором в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

4.10. Заявления о возврате, поданные позднее установленных сроков, к рассмотрению не принимаются, денежные средства возврату подлежат.

5. Порядок предоставления и пользования льготами

5.1. Льготные театральные билеты приобретаются только в кассе Театра по адресу г.Челябинск, ул. Цвилинга, 15. Продажа льготных театральных билетов через официальный сайт Театра, другие сайты и точки продаж билетных операторов и уполномоченных на продажу билетов не осуществляется.

5.2. Количество льготных мест устанавливается Театром самостоятельно в отношении каждого спектакля. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов. В зависимости от спроса на мероприятие Театр оставляет за собой право изменять величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, исходя из количества билетов в свободной продаже.

5.3. Информация:- о категории лиц имеющих право на приобретения льготных билетов; - о размере льгот; о требуемых документах и альтернативных вариантов, подтверждающих право на льготу, содержится в Приложении №1.

5.4. Порядок предоставления и пользования льготой физическими лицами

5.4.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра (Приложение № 1 к настоящему Положению), обязано предъявить билетному кассиру:

- документ, дающий право на льготу или двухмерный штриховой код (QR-код), сформированный в личном кабинете гражданина на едином портале или в мобильном приложении «Госуслуги» либо в многофункциональном сервисе обмена информацией (MAX) (многодетные семьи);
- документ, удостоверяющий личность или Цифровой ID, созданный с помощью цифровой платформы MAX.

5.4.2. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль.

5.4.3. Справочную информацию о наличии билетов на спектакль зрители могут получить по телефонам +7 (351) 247-40-47, +7 (351) 247-22-31.

5.5. Порядок предоставления и пользования льготой юридическими лицами

5.5.1. Любое юридическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

5.5.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме.

5.5.3. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра.

5.5.4. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин в случае отсутствия возможности.

6. Правила посещения Театра:

6.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

6.2. Один билет дает право посещения Театра одному человеку.

6.3. В случае посещения Театра по льготному билету Зритель предъявляет билет, документ, дающий право на льготу и документ, удостоверяющий личность контролеру билетов (администратору).

6.4. Вход в театральное фойе доступен за 40 (сорок) минут до начала спектакля (мероприятия).

6.5. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются.

6.6. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

6.7. Театр не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.

6.8. Согласно ст. 6 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 курение в Театре и прилегающих к Театру территориях запрещено.

6.9. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

6.10. Зрители должны занимать места в соответствии с рядом и местом, указанным в билете, Зритель обязан сохранить билет до окончания мероприятия.

6.11. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

6.12. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи или перевести в бесшумный режим до конца спектакля.

6.13. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места (при наличии свободных мест). Зритель вправе занять свои места после антракта (при его наличии).

В случае невозможности входа в зрительный зал в связи с отказом администрации зритель вправе дождаться антракта (при его наличии) и занять свои места на втором акте.

6.14. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель по решению администрации Театра может пройти в зал только в антракте (при его наличии) или посетить Театр в другой раз, воспользовавшись своим билетом как входным (без указания ряда и места с размещением только на свободные места в зрительном зале).

6.15. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта (при его наличии).

6.16. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

6.17. В соответствии с частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации спектакли Театра являются интеллектуальной собственностью. Поэтому фото-, кино-, видео-, телесъёмки, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

6.18. Во время нахождения в Театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

6.19. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине Зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.20. В целях безопасности Зрителей, в здание Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные

напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других Зрителей и имущество в театре.

6.21. По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться лично к администратору (дежурному), главному администратору Театра, заместителю директора по организации зрителя или позвонить в кассы Театра.

7. Для людей с ограниченными возможностями

7.1. Приобретая билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом кассиру.

7.2. Для создания более комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, просим Вас заблаговременно сообщить о предстоящем посещении ими нашего Театра дежурному администратору с 10:00 до 18:00 по телефонам: +7 (351) 247-40-47, +7 (351) 247-22-31.

8. Согласие на обработку персональных данных.

8.1. Покупатель при приобретении Билета, в том числе на льготных условиях, по Пушкинской карте в кассе Театра, при возврате билета через кассу Театра и в иных случаях обработки персональных данных Покупателя Театром, дает свое согласие на обработку персональных данных на отдельном бланке.

Приложение №1

Размер льготы (предоставляется в кассе Театра)	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатное посещение при наличии свободных мест (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение Театра)	Ветераны ВОВ	Удостоверение ветерана ВОВ
Бесплатное посещение при наличии свободных мест. (исключение – сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение Театра)	Участники специальной военной операции и члены их семей.	Справка об участии в СВО; документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении детей, документ, подтверждающий усыновление, опеку); удостоверение члена семьи погибшего участника СВО
25% от стоимости билета. (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение Театра)	Пенсионеры	Пенсионное удостоверение.
40% от стоимости билета. (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение Театра)	Военнослужащие, проходящие службу по призыву; ветераны боевых действий	Военный билет; удостоверение ветерана боевых действий.
40% от стоимости билета. (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение Театра)	Инвалиды всех групп и лица их сопровождающие (1человек)	Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности.
Бесплатное посещение на усмотрение Администрации Театра при наличии свободных мест (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение Театра)	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Письмо организации или справка от организаций соцзащиты
50% от стоимости билета. (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение театра)	Многодетные семьи	Удостоверение многодетной семьи. Цифровой ID, созданный с помощью цифровой платформы MAX. Двухмерный штриховой код (QR-код), сформированный в личном кабинете гражданина на едином портале или в мобильном приложении

		«Госуслуги», либо в многофункциональном сервисе обмена информацией (MAX)
Стоимость билета - 250 рублей. (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение театра)	Студенты ЧГИК, ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского	Студенческий билет. Письмо организации. Цифровой ID, созданный с помощью цифровой платформы MAX.
40% от стоимости билета. (исключение – премьерные спектакли, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение театра)	Студенты	Студенческий билет. Цифровой ID, созданный с помощью цифровой платформы MAX.
15 % премьерные спектакли 20 % на спектакли текущего репертуара (групповые заявки от 20 билетов) (исключение – сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение театра)	Организации, школы	Письмо организации.
70% от стоимости билетов (исключение – сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещение театра)	Сотрудники театра	Служебная записка на имя директора с указанием даты, времени, названия спектакля, количества билетов